



1 1 1 1

ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน

ความเป็นมา

ม.ตร.ร.ม. 23 ร.ค. 46

นโยบาย : ให้ GCC 1111 เป็นศูนย์กลางบริการร่วมด้านข้อมูลของภาครัฐทั้งหมด ทุกกระทรวง



รูปแบบการให้บริการ



ข้อมูลทั่วไป
องค์กร/บริการ /ความรู้



บริการเอกสาร
แบบฟอร์มคำขอ



ข้อมูลการติดต่อ
หน่วยงานภาครัฐ



รับเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ ตีแค้น เสนอแนะ
หรือให้ข้อคิดเห็นการทำงานของภาครัฐ

ช่องทางในการให้บริการ



หมายเลข 1111



contact_1111@gcc.go.th



www.gcc.go.th



pantip.com



GCC1111



GCC_1111



GCC_1111



GCC_1111



สามารถติดต่อได้
ตลอดเวลา 24 ชั่วโมงทุกวัน
โดยไม่คิดค่าบริการ



รับทราบข้อมูล ข่าวสาร บริการ
และสามารถร้องเรียนการบริการ
ของหน่วยงานภาครัฐได้สะดวกยิ่งขึ้น

ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย
ในการเดินทางไปติดต่อ
กับส่วนงานราชการ



จดจำหมายเลขโทรศัพท์
เพียงหมายเลขเดียว
ติดต่อได้ทุกส่วนงานของรัฐบาล

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

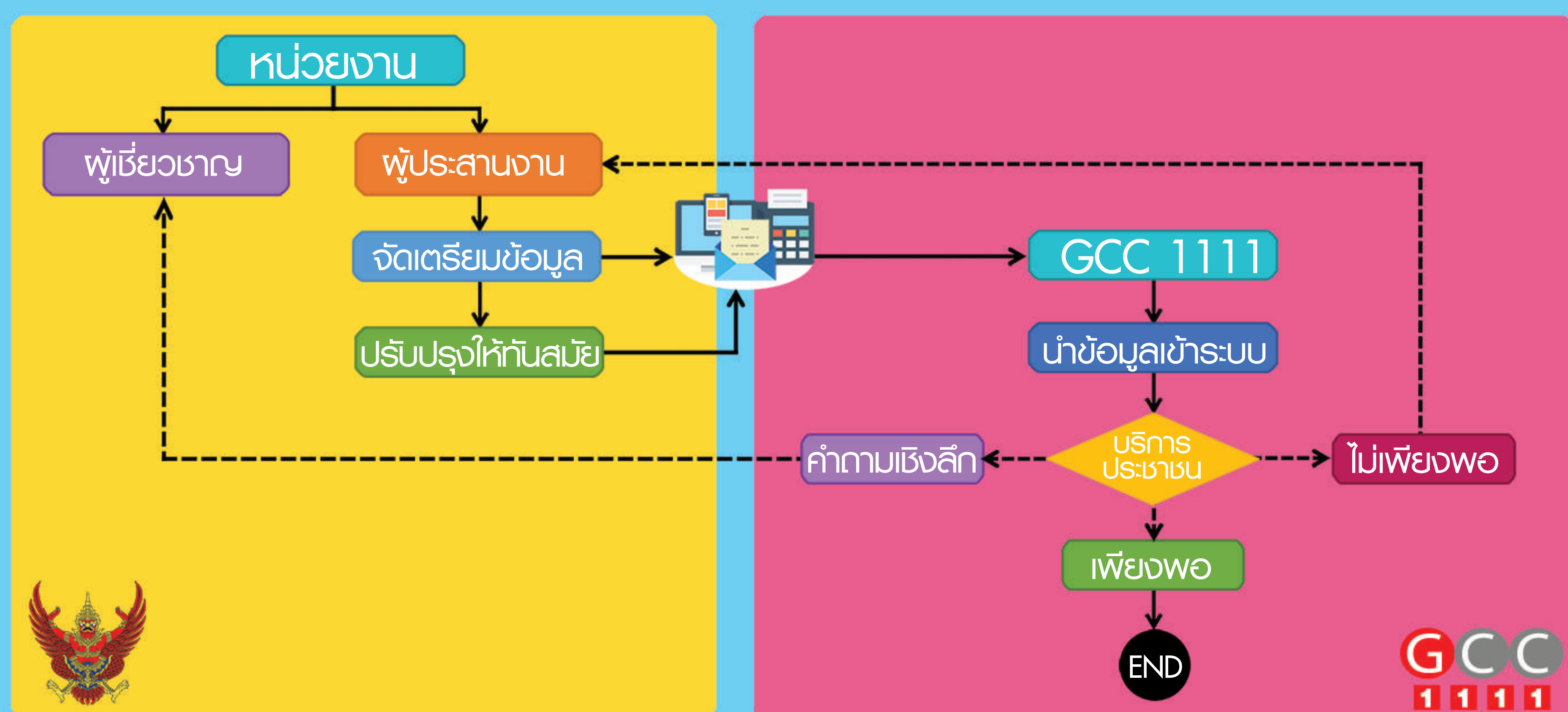


ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐ
เพื่อประชาชน โทร.1111



การประสาน ความร่วมมือ

กระบวนการปฏิบัติงานร่วมกัน



วิธีปฏิบัติงานร่วมกับ GCC1111



ผู้ประสานงานด้านข้อมูล (Contact Point)

1. จัดเตรียมข้อมูลที่ต้องการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ รวมถึงปรับปรุงข้อมูลของหน่วยงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ และส่งข้อมูลให้กับศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน ตามช่องทางที่กำหนด

3 วัน ข้อมูลทั่วไป **1 วัน** โครงการ/ข่าวประชาสัมพันธ์

2. จัดเตรียมข้อมูลเพิ่มเติมตามที่ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชนร้องขอในกรณีข้อมูลที่ได้รับจากหน่วยงานไม่เพียงพอต่อการให้บริการประชาชน



ผู้เชี่ยวชาญ (Specialist)

ตอบคำถามเชิงลึกและคำถามที่หน่วยงานภาครัฐ มีได้จัดส่งให้ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐ เพื่อประชาชน

ช่องทางในการจัดส่งข้อมูลให้ GCC 1111

☎ 0 2575 7906

✉ gcc4@ntplc.co.th



ผู้จัดการส่วนบริการธุรกิจลูกค้าสัมพันธ์
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) 89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

ประโยชน์ที่จะได้รับ



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐ
เพื่อประชาชน โทร.1111

