



คำกล่าวรายงาน

โดย



ผู้บริหารโครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน

เรียน ท่านรองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ท่านเวทาค์ พ่วงทรัพย์ และท่านผู้มีเกียรติทุกท่าน

ดิฉัน ในนามคณะผู้บริหารโครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน ผู้จัดการสัมมนา และผู้เข้าร่วมสัมมนา ขอขอบพระคุณ ท่านรองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ท่านเวทาค์ พ่วงทรัพย์ เป็นอย่างยิ่งที่ได้กรุณาให้เกียรติมาเป็นประธานการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “สานสัมพันธ์เครือข่ายภาครัฐ GCC 1111 ประจำปี 2566” ในวันนี้

โครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC 1111) เป็นโครงการที่เกิดขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2546 โดยมอบหมายให้ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และได้เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการมาตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2547 มีภารกิจสำคัญในการให้บริการข้อมูลแก่ประชาชน ประกอบด้วย การให้บริการข้อมูลองค์กร ข้อมูลบริการ ข้อมูลการติดต่อ และข่าวสาร รวมถึง บริการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานภาครัฐทั้ง 20 กระทรวง ส่วนงานที่ไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง และส่วนราชการอื่น ๆ โดยแต่ละหน่วยงานของภาครัฐจะมอบหมาย ให้มีผู้แทนเครือข่ายภาครัฐในการสนับสนุนด้านข้อมูลของหน่วยงาน และประสานความร่วมมือกับผู้ปฏิบัติงานของ GCC 1111 ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของโครงการ GCC 1111

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการประสานความร่วมมือกันระหว่างผู้แทนเครือข่ายภาครัฐ และทีมผู้ปฏิบัติงานโครงการ GCC 1111 จึงได้กำหนดให้มีการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “สานสัมพันธ์เครือข่ายภาครัฐ

GCC 1111” มาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปีนี้ได้กำหนดเชิญผู้เข้าร่วมสัมมนา ทั้งแบบ onsite ณ โรงแรม Kinsington English Garden Resort จำนวน 80 ท่าน และ ผู้เข้าร่วมสัมมนาผ่านระบบ online จำนวน 200 ท่าน

โดยการสัมมนาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เครือข่ายภาครัฐได้ตระหนักถึง ความสำคัญในการบูรณาการความร่วมมือระหว่างเครือข่ายภาครัฐ และรับทราบ แนวโน้มเทคโนโลยีการให้บริการเกี่ยวกับศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน รวมถึง เป็นการแลกเปลี่ยนแนวคิดเพื่อนำไปพัฒนาการให้บริการ ซึ่งได้จัดให้มีการบรรยายใน หัวข้อ “Big Data Driven Government Contact Center” นอกเหนือจากนั้น แล้ว ยังได้จัดให้มีกิจกรรมเพื่อเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างเครือข่าย ภาครัฐ และผู้ปฏิบัติงานศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน ซึ่งเป็นการสานต่อพลัง ความร่วมมือในการพัฒนางานของภาครัฐในด้านต่าง ๆ ต่อไป

บัดนี้ เพื่อเป็นเกียรติแก่ผู้เข้าร่วมการสัมมนา ดิฉันขอเรียนเชิญ **ท่านเวทวงศ์ พ่วงทรัพย์** รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธาน และกล่าวเปิดการสัมมนาเชิง ปฏิบัติการ “**สานสัมพันธ์เครือข่ายภาครัฐ GCC1111 ประจำปี 2566**” ขอเรียนเชิญ ค่ะ
