



คำกล่าวเปิดสัมมนา

โดย

รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(ท่านเวทวงศ์ พ่วงทรัพย์)

เรียน ท่านผู้แทนจากกระทรวงต่าง ๆ และท่านผู้มีเกียรติทุกท่าน

ผมรู้สึกยินดีและเป็นเกียรติอย่างยิ่งที่ได้มาเป็นประธานในพิธีเปิดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “สานสัมพันธ์เครือข่ายภาครัฐ GCC 1111 ประจำปี 2566” ในวันนี้ และต้องขอขอบคุณหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานที่ให้ความสำคัญและให้ความร่วมมือต่อโครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Contact Center: GCC1111) เป็นอย่างดีเสมอมา ทั้งในการสนับสนุนข้อมูลสำหรับการให้บริการแก่ประชาชน และการจัดส่งผู้แทนเข้าร่วมกิจกรรมการสัมมนาเป็นประจำทุกปี

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลและรับผิดชอบโครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน เชื่อมั่นว่าความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้แทนเครือข่ายของภาครัฐกับผู้ปฏิบัติงานโครงการ GCC 1111 นั้นจะเป็นปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญยิ่งในการดำเนินงาน เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อให้สนองตอบความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการได้สูงสุดต่อไป

ตามที่คณะผู้จัดการสัมมนารายงานว่า การจัดสัมมนาในวันนี้ นอกเหนือจากการจัดกิจกรรมเพื่อสานสัมพันธ์เครือข่ายภาครัฐ และทีมผู้ปฏิบัติงานของ GCC 1111 แล้ว คณะผู้จัดการสัมมนา ยังได้เรียนเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถ และเป็นผู้เชี่ยวชาญ มาบรรยายให้ความรู้แก่ผู้เข้าสัมมนาในหัวข้อ “Big Data Driven Government Contact Center” ซึ่งนับว่าเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง เนื่องด้วยปัจจุบัน

Big Data และเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) มีบทบาทสำคัญยิ่ง ในการเพิ่มประสิทธิภาพงานให้กับทุกภาคส่วน รวมทั้งในงานของศูนย์บริการภาครัฐเพื่อประชาชนเองด้วย ซึ่งการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสอบถามข้อมูลภาครัฐในฐานข้อมูลขนาดใหญ่ จะสามารถนำผลที่ได้ ไปวิเคราะห์และพัฒนาการให้บริการให้ตอบสนองความต้องการใช้บริการของประชาชนได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพต่อไป

ท้ายนี้ กระผมขอขอบคุณคณะผู้บริหารโครงการฯ ผู้จัดการสัมมนา ผู้แทนหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมสัมมนาทุกท่าน ทั้งที่ร่วมการสัมมนาผ่านทาง Online และที่มาร่วมสัมมนาในสถานที่จริงวันนี้ พร้อมทั้ง ขอขอบคุณท่านวิทยากรที่มาให้ความรู้แก่ผู้เข้าร่วมสัมมนาในเรื่องของ Big Data รวมทั้ง ท่านวิทยากรที่ดำเนินกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีแก่เครือข่ายภาครัฐ กระผมขอให้การจัดสัมมนาในครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ทุกประการ

บัดนี้ ได้เวลาอันสมควรแล้ว ผมขอเปิดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “สานสัมพันธ์เครือข่ายภาครัฐ GCC 1111 ประจำปี 2566” อย่างเป็นทางการ ขอขอบคุณครับ
