

นางสาวปวีร์รวิ อินนุพัฒน์

ผอ.กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ รก.ในตำแหน่ง ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านวิเคราะห์นโยบาย
และแผน รก. ผู้อำนวยการกองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ
และสังคม

เรียน ท่านปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม /
ท่านผู้บริหารบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ท่านวิทยากร และผู้แทนจากหน่วยงานภาครัฐทุกท่าน

● ดิฉัน ในนามกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นผู้ดำเนินการจัดงาน
สัมมนาในโครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน หรือ GCC1111 การจัดสัมมนาเชิง
ปฏิบัติการ“สานสัมพันธ์เครือข่ายภาครัฐ GCC 1111 ประจำปี 2565” ในวันนี้จะเป็นการจัดใน
รูปแบบผ่านระบบ Conference และในสถานที่จริง (Onsite)

● โดยมีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อให้เครือข่ายภาครัฐได้รับทราบผลการปฏิบัติการกิจ
ของศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC 1111) และคำนึงถึงความสำคัญของการบูรณาการ
ข้อมูลเครือข่ายภาครัฐ ตลอดจนเพื่อสร้างความเข้าใจในบทบาทของผู้ประสานงานโครงการ
ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน รวมถึงแนวทางปฏิบัติงาน การให้บริการ Contact
Center ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19)

● โครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC 1111) กำกับดูแลโดยกระทรวง
ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งได้มอบหมายให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
เป็นผู้ดำเนินงานโครงการฯ GCC 1111 ภารกิจสำคัญในการทำหน้าที่เป็นช่องทางหลักให้กับ
ประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐทั้งหมด

● ปัจจุบันข้อมูลที่ให้บริการประกอบด้วย การให้บริการข้อมูลภาครัฐ ข้อมูลบริการ
ข้อมูลการติดต่อข่าวสาร รวมถึงบริการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานภาครัฐทั้ง 20 กระทรวง
ส่วนงานที่ไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี และส่วนราชการอื่น ๆ โดยขณะนี้ได้มีการปรับปรุงรูปแบบ
การให้บริการสอบถามข้อมูลภาครัฐเพิ่มเติมในลักษณะของ Chatbot และ Voice bot เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

- ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC 1111) ยังได้รับมอบหมายภารกิจพิเศษเพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล และสนับสนุนภาครัฐต่าง ๆ อาทิ การบริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์ภัยพิบัติ การให้บริการเกี่ยวกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกของทางราชการ โครงการเน็ตประชารัฐ เป็นช่องทางในการติดต่อสอบถามของศูนย์ประสานงานและแก้ไขปัญหาข่าวปลอม (Anti Fake News Center) ทั้งนี้ ในช่วงแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC 1111) ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่เป็นศูนย์ข้อมูล COVID-19 ให้กับศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

- และเมื่อเดือนมิถุนายน 2565 ที่ผ่านมา GCC1111 ได้ให้บริการสอบถามข้อมูลเรื่อง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือ PDPA ซึ่งได้มีการประกาศใช้เต็มฉบับเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2565 ซึ่งประเด็นที่สอบถามข้อมูลเข้ามาส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องเกี่ยวกับความหมายของข้อมูลส่วนบุคคล ที่มา สาระสำคัญของกฎหมายและขอรับทราบข้อแนะนำต่าง ๆ หรือแนวทางปฏิบัติ ซึ่งจะได้มีการรับฟังจากท่านวิทยากรที่มาให้ความรู้ในวันนี้

- ในการดำเนินงานที่ผ่านมาสำเร็จลุล่วงไปได้เพราะได้รับความอนุเคราะห์จากหน่วยงานของภาครัฐ ต่าง ๆ ที่ให้ความร่วมมือมอบหมายผู้แทนเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนด้านข้อมูลทั่วไป ข้อมูลเชิงลึกของหน่วยงาน และประสานความร่วมมือกับทีมผู้ปฏิบัติงาน GCC 1111 เป็นอย่างดีและมีความร่วมมืออย่างต่อเนื่อง

- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เห็นถึงความสำคัญของการประสานความร่วมมือระหว่างผู้แทนเครือข่ายภาครัฐ และทีมผู้ปฏิบัติงาน GCC 1111 จึงกำหนดให้จัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “สานสัมพันธ์เครือข่ายภาครัฐ GCC 1111 ประจำปี 2565” ขึ้น ซึ่งเป็นการประชุมสัมมนาในรูปแบบผ่าน Conference และในสถานที่จริง Onsite ด้วย โดยตั้งเป้าหมายมากกว่า 400 ท่าน (รวม Onsite 100 ท่านแล้ว) เพื่อรับฟังการสรุปภารกิจและผลการดำเนินงานของศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และ 2565 (ณ ไตรมาส 2)

- และได้จัดให้มีการบรรยายในหัวข้อ GCC 1111 & PDPA (Ready for Personal Data Protection Act : PDPA) โดย ดร.สุนทรีย์ ส่งเสริม สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บัดนี้ เพื่อเป็นเกียรติแก่ผู้เข้ารับการสัมมนา ดิฉันขอเรียนเชิญ ท่านอัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กล่าวเปิดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “สานสัมพันธ์เครือข่ายภาครัฐ GCC 1111 ประจำปี 2565” โดยผ่านระบบ Conference ต่อไป ขอเรียนเชิญค่ะ
