



คำกล่าวรายงาน

โดย

นางสาวสิริน้อย องค์กรวิทยา

ผู้อำนวยการกองกลาง กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ผู้บริหารโครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน GCC1111



เรียน ท่านปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม /

ท่านผู้บริหารบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)/

ท่านวิทยากร (คุณฉัตรปวีณ์ ตรีชัชวาลวงศ์) และผู้แทนจากหน่วยงานภาครัฐทุกท่าน

ดิฉัน ในนามกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นผู้ดำเนินการจัดงานสัมมนาในโครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน หรือ GCC1111 การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ“สานสัมพันธ์เครือข่ายภาครัฐ GCC 1111 ประจำปี 2564” ในวันนี้จะเป็นการจัดในรูปแบบผ่านระบบ Conference และมีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อให้เครือข่ายภาครัฐได้รับทราบผลการปฏิบัติการกิจของศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC 1111) และคำนึงถึงความสำคัญของการบูรณาการข้อมูลเครือข่ายภาครัฐ ตลอดจนเพื่อสร้างความเข้าใจในบทบาทของผู้ประสานงานโครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน รวมถึงแนวทางปฏิบัติงาน การให้บริการ Contact Center ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19)

โครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC 1111) ได้เปิดให้บริการมาตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2547 ซึ่งกำกับดูแลโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีภารกิจสำคัญในการทำหน้าที่เป็นช่องทางหลักให้กับประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลภาครัฐทั้งหมด ปัจจุบันข้อมูลที่ให้บริการประกอบด้วย การให้บริการข้อมูลภาครัฐ ข้อมูลบริการ ข้อมูลการติดต่อ ข่าวสาร รวมถึงบริการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานภาครัฐ ทั้ง 20 กระทรวง ส่วนงานที่ไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี และส่วนราชการอื่น ๆ โดยขณะนี้ได้มีการปรับปรุงรูปแบบการให้บริการสอบถามข้อมูลภาครัฐในลักษณะ Chatbot และ Voice bot เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC 1111) ได้รับมอบหมายภารกิจพิเศษเพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล และสนับสนุนภาครัฐต่าง ๆ อาทิ การบริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์ภัยพิบัติ การให้บริการเกี่ยวกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติ การอำนวยความสะดวกของทางราชการ โครงการเน็ตประชารัฐ และในปี 2563 ได้รับมอบหมายภารกิจเพิ่มเติมจากศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้สำนักนายกรัฐมนตรี และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรับผิดชอบการดำเนินการด้านการชี้แจงและการรับเรื่องร้องเรียน โดยให้ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC 1111) ทำหน้าที่เป็นศูนย์ข้อมูล COVID-19 นอกจากนี้ ยังเป็นช่องทางในการติดต่อ สอบถามของศูนย์ประสานงานและแก้ไขปัญหาข่าวปลอม (Anti - Fake News Center) อีกด้วย

ในการดำเนินงานที่ผ่านมาได้รับความอนุเคราะห์จากหน่วยงานของภาครัฐ ที่ได้อนุเคราะห์มอบหมายผู้แทนเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนด้านข้อมูลของหน่วยงาน และประสานความร่วมมือกับผู้ปฏิบัติงานของ GCC 1111 ในการให้บริการข้อมูลเชิงลึก ตลอดจนร่วมกันพัฒนาคุณภาพการให้บริการของโครงการ GCC 1111 มาอย่างต่อเนื่อง

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เห็นถึงความสำคัญของการประสานความร่วมมือกันระหว่างตัวแทนเครือข่ายภาครัฐและทีมผู้ปฏิบัติงานโครงการ GCC 1111 จึงกำหนดให้จัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “สานสัมพันธ์เครือข่ายภาครัฐ GCC 1111 ประจำปี 2564” ขึ้น ซึ่งเป็นรูปแบบการประชุม Conference โดยได้เชิญผู้แทนหน่วยงานภาครัฐเป้าหมายจำนวน 200 ท่าน เพื่อรับฟังการสรุปภารกิจและผลการดำเนินงานของศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน และได้จัดให้มีการบรรยายในหัวข้อ “How can business SURVIVE in COVID-19 Crisis : IT Empowerment” โดยวิทยากร คุณฉัตรปวีณ์ ตรีชัชวาลวงศ์ ซึ่งได้รับการขนานนามว่า “เจ้าหญิงแห่งวงการไอที”

บัดนี้ เพื่อเป็นเกียรติแก่ผู้เข้ารับการสัมมนา ดิฉันขอเรียนเชิญ ท่านอัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กรุณาเป็นประธาน และกล่าวเปิดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “สานสัมพันธ์เครือข่ายภาครัฐ GCC 1111 ประจำปี 2564” โดยผ่านระบบ Conference ต่อไปขอเรียนเชิญค่ะ
