



คำกล่าวรายงาน

โดย



ผู้บริหารโครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน

เรียน ท่านปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ดิฉัน ในนามคณะผู้บริหารโครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน ผู้จัดการสัมมนา และผู้เข้าร่วมสัมมนา ขอขอบพระคุณ **ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ท่านอัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย** เป็นอย่างยิ่ง ที่ได้กรุณาให้เกียรติมาเป็นประธานการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “**สานสัมพันธ์เครือข่ายภาครัฐ GCC 1111 ประจำปี 2563**” ในวันที่

โครงการศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC 1111) เป็นโครงการที่เกิดขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2546 โดยมอบหมายให้ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และได้เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการ มาตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2547 โดยมีภารกิจสำคัญในการให้บริการข้อมูลแก่ประชาชน ประกอบด้วย การให้บริการข้อมูลองค์กร ข้อมูลบริการ ข้อมูลการติดต่อ และข่าวสาร รวมถึงบริการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานภาครัฐ ทั้ง 20 กระทรวง ส่วนงานที่ไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง และส่วนราชการอื่น ๆ ทั้งนี้ การดำเนินงานที่ผ่านมาได้รับความอนุเคราะห์จากหน่วยงานของภาครัฐในการมอบหมายผู้แทนเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนด้านข้อมูลของหน่วยงาน และประสานความร่วมมือกับผู้ปฏิบัติงานของ GCC 1111 ในการให้บริการข้อมูลเชิงลึก ตลอดจนร่วมกันพัฒนาคุณภาพการให้บริการของโครงการ GCC 1111 มาอย่างต่อเนื่อง

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการประสานความร่วมมือกันระหว่างตัวแทนเครือข่ายภาครัฐและทีมผู้ปฏิบัติงานโครงการ GCC 1111 จึงกำหนดให้จัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “**สานสัมพันธ์เครือข่ายภาครัฐ GCC 1111 ประจำปี 2563**” ขึ้น โดยได้เชิญผู้แทนหน่วยงานภาครัฐจำนวน 50 ท่าน เข้าร่วมสัมมนา ในวันที่ 31 สิงหาคม 2563 ณ โรงแรม Miracle Grand Convention กรุงเทพฯ

สำหรับการสัมมนาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้เครือข่ายภาครัฐได้รับทราบภารกิจของศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน ตระหนักถึงความสำคัญในการบูรณาการความร่วมมือระหว่างเครือข่ายภาครัฐ และรับทราบแนวคิดในการพัฒนาการให้บริการเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้ง เปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนแนวคิดในด้านต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกัน

ซึ่งนอกเหนือจากการสรุปภารกิจและผลการดำเนินงานของศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชนแล้ว คณะผู้ดำเนินโครงการฯ ได้จัดให้มีการบรรยายในหัวข้อ **“Realizing New Normal in Customer Services”** โดยได้รับเกียรติจากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญในธุรกิจ Contact Center Solution **คุณกุลชาติ เงินเพิ่มพูน** ผู้จัดการฝ่ายขายประจำประเทศไทยและภูมิภาคอินโดจีน บริษัท Genesys Telecommunication and Laboratories

บัดนี้ เพื่อเป็นเกียรติแก่ผู้เข้ารับการสัมมนา ดิฉันขอเรียนเชิญ **ท่านอัจฉรินทร์ พัฒนพันธ์ชัย ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม** กรุณาเป็นประธานและกล่าวเปิดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ **“สานสัมพันธ์เครือข่ายภาครัฐ GCC 1111 ประจำปี 2563”** ขอเรียนเชิญค่ะ
