

### ถูกพระร้องเรียนค่ะ

เคยมีแต่ข่าวบ่่อย ๆ ทางสื่อว่า พระถูกชาวบ้านร้องเรียน บางแห่งถึงขั้นนิมนต์ไปอยู่วัดอื่น เรื่องนี้ข้าราชการสาวถูกพระร้องเรียนบ้าง ด้วยเรื่องอะไร กฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ ฯ ไปเกี่ยวอย่างไร ไปอ่านกันครับ

เรื่องเป็นมาอยู่ว่า พระ ก. ได้มีหนังสือถึงจังหวัดหนองคาย เพื่อขอสำนวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีร้องเรียนกล่าวหานางสาวดี เจ้าหน้าที่สำนักงานทะเบียนอำเภอ ว่าใช้ดุลพินิจเกินกว่าที่ระเบียบกำหนดไว้ สร้างเงื่อนไขให้ล่าช้าเรื่องขอเปลี่ยนชื่อตัวบุตรสาวของนางแดง โยนงานให้เจ้าหน้าที่คนอื่น และพูดจาไม่เหมาะสม จังหวัดหนองคายมีหนังสือแจ้งปฏิเสธว่าจะรุกถ้าสิทธิส่วนบุคคลโดยไม่สมควรและกระทบประโยชน์ได้เสีย และพระ ก. ก็ไม่ได้อยู่ในที่เกิดเหตุ เพราะเจ้าหน้าที่นิมนต์ไปพักรอที่ห้องทำงาน เป็นเพียงผู้พานางแดงไปติดต่อราชการ ซึ่งก็ได้แจ้งผลการสอบข้อเท็จจริงให้ทราบโดยละเอียดแล้ว สุดท้าย เจ้าหน้าที่ก็ได้เปลี่ยนชื่อตัวให้ตามความประสงค์แล้วภายในวันเดียวกัน การเปิดเผยข้อมูลในสำนวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง จึงไม่เกิดประโยชน์อะไรเลย พระ ก. จึงมีหนังสืออุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ในการพิจารณาของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ข้อเท็จจริงมีอยู่ว่า พระ ก. ผู้อุทธรณ์พร้อมด้วยข้าราชการ ๒ คน พานางแดงไปที่อำเภอเพื่อขอเปลี่ยนชื่อให้กับบุตรสาวจากนางสาวสวย เป็นนางสาวสวยกว่า ในการดำเนินการนี้ พระ ก. ได้กล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่สำนักงานทะเบียนอำเภอปฏิบัติหน้าที่ใช้ดุลพินิจเกินกว่าที่ระเบียบกำหนดไว้ สร้างเงื่อนไขให้การขอเปลี่ยนชื่อตัวล่าช้า โยนงานให้เจ้าหน้าที่คนอื่น พูดจาไม่เหมาะสม จะไม่ยอมเปลี่ยนชื่อให้ ต้องไปเอาหนังสือมอบอำนาจจากบิดามาก่อนจึงจะทำให้ ซึ่งเรื่องนี้ จังหวัดหนองคายได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเห็นว่าไม่มีมูล ให้ยุติเรื่อง ซึ่งพระ ก. เมื่อได้รับทราบผลการดำเนินการแล้ว มีความสงสัย จึงมีหนังสือขอสำนวนการสอบสวนเรื่องดังกล่าว จังหวัดเห็นว่าเพื่อให้เกิดความชัดเจนรอบคอบ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงขึ้น โดยอาศัยข้อมูลเดิมและหาพยานเอกสารเพิ่มเติมอีกส่วนหนึ่ง สรุปว่าไม่มีมูลและควรยุติเรื่อง และแจ้งผลการสอบข้อเท็จจริงให้พระ ก. ทราบ พร้อมทั้งมีคำสั่งไม่เปิดเผยสำนวนการสอบสวนตามที่มีคำขอ

คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารพิจารณาแล้วเห็นว่า สำนวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่สำนักงานทะเบียนอำเภอ ได้เสร็จสิ้นและแจ้งผลให้ทราบแล้ว การเปิดเผยจึงไม่ทำให้การบังคับใช้กฎหมายเสื่อมประสิทธิภาพ และเป็นการแสดงความโปร่งใสตรวจสอบได้ ข้อมูลข่าวสารตามที่ขอนี้จึงเปิดเผยได้ เว้นแต่สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่อยู่ และลายมือชื่อของพยานบุคคล ผู้ให้ถ้อยคำ ที่เปิดเผยแล้วจะรุกถ้าสิทธิส่วนบุคคลโดยไม่สมควรให้ปกปิดไว้ จึงวินิจฉัยให้จังหวัดหนองคายเปิดเผยข้อมูลข่าวสารพร้อมทั้งสำเนาถูกต้องให้แก่พระ ก.

แม้จะเป็นสิทธิของประชาชน แต่ก็ขอให้เข้าใจว่ามีระเบียบข้อปฏิบัติในการดำเนินการในแต่ละเรื่องอยู่ครับ เป็นข้าราชการอดทนไว้เนะครับ ทำหน้าที่ให้ถูกต้องครบถ้วน มีข้อสงสัยติดต่อหารือได้ที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๗๘ [www.oic.go.th](http://www.oic.go.th) “ไม่ได้ข้อมูลที่ขอ บอก สขร. นะครับ” (ที่ สค ๑๐๖/๒๕๖๑)